



**GOVERNO MUNICIPAL**  
**COLORADO**

**SECRETARIA DE SANEAMENTO DE COLORADO - PR**  
ASSOCIADO AO CONSORCIO INTERMUNICIPAL DE SANEAMENTO DO PARANÁ  
ORGÃO REGULADOR: ORCISPAR  
Rua Bahia, 431 – Centro – Fone: (44) 3321-1207  
CNPJ: 76.970.326/0001-03 – CEP: 86.690-000 – COLORADO – PR  
EMAIL: [agua@colorado.pr.gov.br](mailto:agua@colorado.pr.gov.br)

## **CARTA DE SERVIÇOS**



**SECRETARIA DE SANEAMENTO DE COLORADO – PR**

**ASSOCIADO AO CONSORCIO INTERMUNICIPAL DE SANEAMENTO DO PARANÁ**  
**ORGÃO REGULADOR: ORCISPAR**  
Rua Bahia, 431 – Centro – Fone: (44) 3321-1207  
CNPJ: 76.970.326/0001-03 – CEP: 86.690-000 – COLORADO – PR  
EMAIL: [agua@colorado.pr.gov.br](mailto:agua@colorado.pr.gov.br)



## SUMÁRIO

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Aferição de Hidrômetro.....</b>          | <b>01</b> |
| <b>Conserto de Cavalete .....</b>           | <b>02</b> |
| <b>Deslocamento de cavalete .....</b>       | <b>03</b> |
| <b>Débito Automático .....</b>              | <b>04</b> |
| <b>Emissão de 2º Via da fatura .....</b>    | <b>05</b> |
| <b>Falta de Água .....</b>                  | <b>06</b> |
| <b>Ligação de água .....</b>                | <b>07</b> |
| <b>Ligação de esgoto .....</b>              | <b>08</b> |
| <b>Mudança de Titularidade .....</b>        | <b>09</b> |
| <b>Pedido de Desligamento .....</b>         | <b>10</b> |
| <b>Parcelamento de débitos .....</b>        | <b>11</b> |
| <b>Restituição de Valores .....</b>         | <b>12</b> |
| <b>Religação de Água Cortada .....</b>      | <b>13</b> |
| <b>Religação de Água Desligada .....</b>    | <b>14</b> |
| <b>Substituição de Hidrômetro .....</b>     | <b>15</b> |
| <b>Verificação de Vazamento .....</b>       | <b>16</b> |
| <b>Verificação de Esgoto Entupido .....</b> | <b>17</b> |
| <b>Telefones .....</b>                      | <b>18</b> |



## Carta de Serviços da Secretaria de Saneamento de Colorado – PR

### Serviços de água e esgoto

#### SERVIÇOS REALIZADOS:

##### **Aferição de Hidrômetro**

O que é?

Processo de conferência do sistema do hidrômetro, para verificação de erro de indicação/medição em relação aos limites estabelecidos pelos órgãos competentes.

Quem pode solicitar?

Proprietário do terreno ou usuário/inquilino com documentos necessários.

Documentos necessários:

Apenas a solicitação por parte do usuário;

Endereço completo (rua,número,bairro) ou Código do consumidor da ligação exposto na fatura de água.

Como solicitar?

Presencialmente na Sede da Secretaria de Saneamento de segunda à sexta das 07h30min às 11h e das 13h às 17h.

Endereço: Rua Bahia, nº 431, Centro – Colorado – PR.

Valores e/ou taxas de serviços:

Serviço tarifado de acordo com valor que consta na Tabela de Tarifas Vigente.



## **Conserto de Cavalete**

O que é?

Substituição da estrutura ou troca de peças danificadas.

Quem pode solicitar?

Proprietário do terreno ou usuário/inquilino com documentos necessários.

Documentos necessários:

Apenas a solicitação por parte do titular/inquilino;

Endereço completo (rua,número,bairro) ou Código do consumidor da ligação exposto na fatura de água.

Como solicitar?

Pelo telefone:(44) 3321-1207 ou presencialmente na Sede da Secretaria de Saneamento de segunda à sexta das 07h30min às 11h e das 13h às 17h.

Endereço: Rua Bahia, nº 431, Centro – Colorado – PR.

Valores e/ou taxas de serviços:

Serviço tarifado de acordo com valor que consta na Tabela de Tarifas Vigente.



## **Deslocamento de cavalete**

O que é?

Mudança do local da ligação (local de livre acesso para leitura e manutenção).

Quem pode solicitar?

Somente o proprietário do terreno com documentos necessários.

Documentos necessários:

Endereço completo (rua, número, bairro) ou Código do consumidor da ligação exposto na fatura de água.

Como solicitar?

Presencialmente na Sede da Secretaria de Saneamento de segunda à sexta das 07h30min às 11h e das 13h às 17h.

Endereço: Rua Bahia, nº 431, Centro – Colorado – PR.

Valores e/ou taxas de serviços:

Hora do encanador mais as peças utilizadas. O serviço será cobrado em conta mensal, após a execução do serviço.



## **Débito Automático**

O que é?

Inclusão da fatura de água mensal em uma conta bancária em Débito Automático.

Quem pode solicitar?

A inclusão da fatura mensal em débito automático deverá ser solicitada junto a um dos Bancos Conveniados, sendo de responsabilidade do solicitante conferir a efetivação do pagamento na data determinada.

Bancos Conveniados:

- Banco do Brasil;
- Itau;
- Cooperativa Sicredi.

Como solicitar?

Presencialmente em uma agência bancária ou pelo aplicativo de cada banco.



## **Emissão de 2º Via da fatura**

O que é?

Emissão de nova via da fatura de água desejada.

Quem pode solicitar?

Proprietário do terreno ou usuário/inquilino com documentos necessários.

Documentos necessários:

Apenas a solicitação por parte do titular/inquilino;

Endereço completo (rua, número, bairro) ou Código do consumidor da ligação exposto na fatura de água.

Como solicitar?

Presencialmente na Sede da Secretaria de Saneamento de segunda à sexta das 07h30min às 11h e das 13h às 17h endereço: Rua Bahia, nº 431, Centro – Colorado – PR.

Pelo e-mail [agua@colorado.pr.gov.br](mailto:agua@colorado.pr.gov.br) com a informação do Código do consumidor da ligação exposto na fatura de água.

Valores e/ou taxas de serviços:

Não há taxa para emissão de segunda via de água.



## **Falta de Água**

A falta de água pode ocorrer por vários motivos. Antes de solicitar um atendimento, por favor, verifique se:

- A falta de água é apenas na sua casa ou se os seus vizinhos também estão sem água.
- O registro do seu cavalete está aberto.
- Sai água da torneira de jardim ou da primeira torneira direto da rua, mas não tem água no interno de sua casa. Neste caso, pode haver algum problema interno como, por exemplo, um vazamento.

Para comunicar a falta de água entre em contato por um dos canais de atendimento:

- Telefone: (44) 3321-1207
- Presencialmente na Sede da Secretaria de Saneamento de segunda à sexta das 07h30min às 11h e das 13h às 17h endereço: Rua Bahia, nº 431, Centro – Colorado – PR.
- Telefone Plantão Saneamento – (44) 9 9148-4642/ (44) 9 9148-2528  
horário 17h às 7h30min de segunda a sexta  
Sábado, domingo e feriados – 24 horas.





## **Ligação de água**

O que é?

Trata-se da solicitação de nova ligação de água para atender imóvel/terreno.

Quem pode solicitar?

Proprietário do terreno com documentos necessários.

Documentos necessários:

- Documentos pessoais: CPF e RG ou CNH;
- Alvará de construção

Prazo de realização do serviço: 10 dias úteis após o pagamento da entrada.

Como solicitar?

Presencialmente na Sede da Secretaria de Saneamento de segunda à sexta das 07h30min às 11h e das 13h às 17h endereço: Rua Bahia, nº 431, Centro – Colorado – PR.

Valores e/ou taxas de serviços:

Serviço tarifado de acordo com valor que consta na Tabela de Tarifas Vigente.



## **Ligação de esgoto**

O que é?

Trata-se da solicitação de nova ligação de esgoto para atender imóvel/terreno.

Quem pode solicitar?

Proprietário do terreno com documentos necessários. E ligação de água ativa.

Documentos necessários:

- Apenas a solicitação por parte do proprietário;
- Endereço completo (rua,número,bairro) ou Código do consumidor da ligação exposto na fatura de água.

Como solicitar?

Presencialmente na Sede da Secretaria de Saneamento de segunda à sexta das 07h30min às 11h e das 13h às 17h endereço: Rua Bahia, nº 431, Centro – Colorado – PR.

Valores e/ou taxas de serviços:

O serviço não gera cobrança ao usuário que tem direito de uma ligação de esgoto por lote.



## **Mudança de Titularidade**

O que é?

Solicitações de mudanças de titularidade de usuário e/ou proprietário de ligação cadastrada na Secretaria de Saneamento de Colorado.

Quem pode solicitar?

Proprietário do terreno ou usuário/inquilino com documentos necessários.

Documentos necessários:

- Documentos pessoais: CPF e RG ou CNH;
- Endereço completo (rua,número,bairro) ou Código do consumidor da ligação exposto na fatura de água.
- Documentos de Vinculação do Usuário ao terreno:Escritura Pública do imóvel/Matricula Atualizada do registro de imóveis; Contrato de Compra e Venda; Procuração reconhecida pelo titular; IPTU já em nome de novo titular.

Transferência para inquilino: Transferência da fatura de água para o nome de inquilino temporariamente. Quem pode solicitar?

Proprietário ou usuário/inquilino com documentos necessários

Documentos necessários:

- Documentos pessoais: CPF e RG ou CNH;
- Endereço completo (rua,número,bairro) ou Código do consumidor da ligação exposto na fatura de água.
- Contrato de aluguel.

Como solicitar?

Presencialmente na Sede da Secretaria de Saneamento de segunda à sexta das 07h30min às 11h e das 13h às 17h endereço: Rua Bahia, nº 431, Centro – Colorado – PR.

O serviço não gera cobrança ao usuário.



## **Pedido de Desligamento**

O que é?

Trata-se da interrupção do fornecimento de água, solicitada pelo usuário.

Quem pode solicitar?

Proprietário do terreno ou usuário/inquilino com documentos necessários, deve comparecer no escritório para solicitação.

Documentos necessários:

- Documentos pessoais: CPF e RG ou CNH;
- Endereço completo (rua,número,bairro) ou Código do consumidor da ligação exposto na fatura de água.
- Quitação de todos os eventuais débitos

Como solicitar?

Presencialmente na Sede da Secretaria de Saneamento de segunda à sexta das 07h30min às 11h e das 13h às 17h endereço: Rua Bahia, nº 431, Centro – Colorado – PR.

Valores e/ou taxas de serviços:

O serviço não gera cobrança ao usuário.



## **Parcelamento de débitos**

O que é?

Parcelamento de débitos existentes em ligação. Regularizar o montante devedor de forma parcelada.

Quem pode solicitar?

Proprietário do terreno ou terceira pessoa com documentos necessários.

Documentos necessários:

- Documentos pessoais: CPF e RG ou CNH;
- Endereço completo (rua,número,bairro) ou Código do consumidor da ligação exposto na fatura de água.

Como solicitar?

Presencialmente na Sede da Secretaria de Saneamento de segunda à sexta das 07h30min às 11h e das 13h às 17h endereço: Rua Bahia, nº 431, Centro – Colorado – PR.

Será gerado TERMO DE PARCELAMENTO no nome de quem solicitou o parcelamento dos débitos sendo este o responsável pela quitação dos mesmos, o cliente receberá o carnê para pagamento com as parcelas para pagamento.



## **Restituição de Valores**

O que é?

Solicitação de restituição de valores oriundos de:

- 1 Pagamento indevido;
- 2 Pagamento de fatura em duplicidade;
- 3 Pagamento de fatura com valor maior;
- 4 Erro de leitura;
- 5 Deficiência Técnica de medição;
- 6 Volume excessivo de água fornecida ao imóvel decorrente de vazamento de difícil identificação
- 7 Alteração de Economia/Categoria.

Quem pode solicitar?

Proprietário do terreno ou usuário/inquilino com documentos necessários.

Documentos necessários:

- Documentos pessoais: CPF e RG ou CNH;
- Endereço completo (rua, número, bairro) ou Código do consumidor da ligação exposto na fatura de água.
- Documentos que comprove pagamento em duplicidade (faturas com comprovantes de pagamento).

Como solicitar?

Presencialmente na Sede da Secretaria de Saneamento de segunda à sexta das 07h30min às 11h e das 13h às 17h endereço: Rua Bahia, nº 431, Centro – Colorado – PR.



## **Religação de Água Cortada**

O que é?

Religação de água após suspensão de fornecimento por falta de pagamento.

Quem pode solicitar?

Proprietário do terreno ou usuário/inquilino com documentos necessários.

Documentos necessários:

- Endereço completo (rua,número,bairro) ou Código do consumidor da ligação exposto na fatura de água.
- Apresentar as faturas quitadas de eventuais débitos com apresentação de comprovante de pagamentos.

Como solicitar?

Presencialmente na Sede da Secretaria de Saneamento de segunda à sexta das 07h30min às 11h e das 13h às 17h endereço: Rua Bahia, nº 431, Centro – Colorado – PR.

Valores e/ou taxas de serviços:

Serviço tarifado de acordo com valor que consta na Tabela de Tarifas Vigente.

Prazo para realização do serviço: 24 horas.



## **Religação de Água Desligada**

O que é?

Retornar o fornecimento de água suspensa por solicitação do usuário.

Quem pode solicitar?

Proprietário do terreno ou usuário/inquilino com documentos necessários, deve comparecer no escritório para solicitação do serviço.

Documentos necessários:

- Documentos pessoais: CPF e RG ou CNH;
- Endereço completo (rua, número, bairro) ou Código do consumidor da ligação exposto na fatura de água.
- Inquilino: contrato de aluguel reconhecido pelo titular.

Como solicitar?

Presencialmente na Sede da Secretaria de Saneamento de segunda à sexta das 07h30min às 11h e das 13h às 17h endereço: Rua Bahia, nº 431, Centro – Colorado – PR.

Valores e/ou taxas de serviços:

Serviço tarifado de acordo com valor que consta na Tabela de Tarifas Vigente.

Prazo para realização do serviço: 24 horas.





## **Substituição de Hidrômetro**

O que é?

Solicitação de substituição do hidrômetro por quebra do equipamento.

Quem pode solicitar?

Proprietário do terreno com documentos necessários.

Documentos necessários:

- Documentos pessoais: CPF e RG ou CNH;
- Endereço completo (rua,número,bairro) ou Código do consumidor da ligação exposto na fatura de água.

Como solicitar?

Presencialmente na Sede da Secretaria de Saneamento de segunda à sexta das 07h30min às 11h e das 13h às 17h endereço: Rua Bahia, nº 431, Centro – Colorado – PR.



## **Verificação de Vazamento**

O que é?

Serviço destinado a verificação de vazamentos localizados na rua, calçada ou cavalete. Vazamentos nas instalações internas, após o cavalete, são de responsabilidade do cliente.

Quem pode solicitar?

Proprietário do terreno ou usuário/inquilino com documentos necessários.

Documentos necessários:

- Apenas a solicitação por parte do usuário;
- Endereço completo (rua, número, bairro) ou Código do consumidor da ligação exposto na fatura de água.

Como solicitar?

- Telefone: (44) 3321-1207
- Presencialmente na Sede da Secretaria de Saneamento de segunda à sexta das 07h30min às 11h e das 13h às 17h endereço: Rua Bahia, nº 431, Centro – Colorado – PR.



## **Verificação de Esgoto Entupido**

O que é?

Vazamento ou entupimento na rede de esgoto, a Secretaria de Saneamento de Colorado - PR só se responsabiliza pelo esgoto da rua/calçada, se o vazamento ou entupimento de esgoto for dentro da residência a responsabilidade é do cliente.

Quem pode solicitar?

Proprietário do terreno ou usuário/inquilino com documentos necessários.

Documentos necessários:

- Apenas a solicitação por parte do cliente;
- Endereço completo (rua, número, bairro) ou Código do consumidor da ligação exposto na fatura de água.

Como solicitar?

- Telefone: (44) 3321-1207
- Presencialmente na Sede da Secretaria de Saneamento de segunda à sexta das 07h30min às 11h e das 13h às 17h endereço: Rua Bahia, nº 431, Centro – Colorado – PR.
- Telefone Plantão Saneamento – (44) 9 9148-4642/ (44) 9 9148-2528  
horário 17h às 7h30min de segunda a sexta  
Sábado, domingo e feriados – 24 horas.



## **TELEFONES**

Secretaria de Saneamento de Colorado – PR – (44) 3321-1207

Horário atendimento - 07h30min às 11h30min e das 13h às 17h de segunda a sexta

E-MAIL – [agua@colorado.pr.gov.br](mailto:agua@colorado.pr.gov.br)

Telefone Plantão Saneamento – (44) 9 9148-4642/ (44) 9 9148-2528

- horário 17h às 7h30min de segunda a sexta
- Sábado, domingo e feriados – 24 horas.

### **Ouvidoria Colorado - PR -**

FONE: 0800 646 0012

E-MAIL – [ouvidoria@colorado.pr.gov.br](mailto:ouvidoria@colorado.pr.gov.br)

Horário atendimento ouvidoria - 08h às 11h30min e das 13h às 17h30min de segunda a sexta.